

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 3" на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг организационных условий предоставления услуг	12.12.2022	Моисеева В.Г. заместитель директора по УВР		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории гимназии	12.12.2022	Филиппов М.В. Заместитель директора по АХЧ		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мониторинг уровня возможности организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заказ табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12.12.2022	Филиппов М.В. заместитель директора по АХЧ		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение совещания педагогических работников о педагогической этике, о доброжелательном и вежливом обращении с получателями услуги	12.12.2022	Муртази Г.Р. заместитель директора по УВР		

**Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организаций в сфере образования при Департаменте образования Ивановской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

**Общая информация**

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 3"
ИНН	3702137629
КПП	370201001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА
ФИО утвердившего	Арешина Е. В.
Дата утверждения	16.03.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Управление образование Администрации города Иванова

### **Нормативные правовые (правовые) акты, документы**

Номер документа	140
Наименование нормативного правового (правового) документа	О назначении должностных лиц
Вид документа	Приказ
Дата принятия	17.03.2022